


Votre Point de livraison :
19749927549182

Situé à l'adresse suivante :
395 LES CLAUX
26400 COBONNE


Identifiant du marché :
SR_12

Vos coordonnées téléphoniques :



231230	7115	3550	1/1	1	17
--------	------	------	-----	---	----

MAIRIE DE COBONNE
CHAMBLARD
EAUX
26400 COBONNE



Objet : remplacement du compteur électrique

Lyon, le 24 août 2020

Madame, Monsieur

Enedis, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité, procède au remplacement des compteurs électriques. Cette opération s'inscrit dans le cadre de la modernisation du réseau public d'électricité et apporte de nouveaux services aux particuliers, entreprises et collectivités.

Toutes les précautions sanitaires sont prises afin de réaliser cette opération dans le strict respect des consignes liées à l'épidémie COVID-19.

Le changement du compteur de votre local prévu par l'article L341-4 du Code de l'énergie, est gratuit et n'entraîne aucune modification des termes de votre contrat avec votre fournisseur d'électricité.

Ce remplacement sera effectué par la société partenaire de votre région **Solution 30/CPCP télécom** qui vous appellera prochainement pour convenir avec vous de la date de son passage. Si vous le souhaitez, vous pouvez la contacter pour lui faire part de vos disponibilités au :

0 800 941 658 Service & appel gratuits

Pour mener à bien cette intervention technique, une coupure momentanée de votre alimentation d'électricité d'une durée moyenne de trente minutes sera nécessaire.

Ce compteur offre de nouveaux services accessibles à tous les consommateurs. Il vous permettra, entre autres, de suivre de façon plus précise votre consommation, de la maîtriser et ainsi réaliser des économies d'énergie.

Si vous souhaitez en savoir plus, n'hésitez pas à consulter le site internet d'Enedis www.enedis.fr/linky ou à contacter notre Service Clients, du lundi au vendredi, de 8h à 19h au :

0 800 054 659 Service & appel gratuits

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de notre sincère considération.

Corentin ROBERT
Adjoint au Directeur

Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité. Elle développe, exploite, modernise le réseau électrique et gère les données associées. Elle réalise les raccordements des clients, le dépannage 24h/24, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. Elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité.

Enedis traite vos données à caractère personnel, conformément à la réglementation relative à la protection des données personnelles et, en particulier à la loi n° 78-17 du 5 janvier 1978, relative à l'information, aux fichiers et aux libertés, au règlement (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016 (règlement général sur la protection des données). Afin d'assurer les missions de service public, telles que définies par le code de l'énergie, lors du remplacement du compteur, vos coordonnées personnelles font l'objet d'un traitement informatique et sont utilisées notamment pour vous contacter pour la prise de rendez-vous et le remplacement du compteur. A cette seule fin, il peut être fait appel à des plateformes téléphoniques situées en dehors de l'Union Européenne où vos données ne pourront être conservées que pour une durée maximale de dix mois. Conformément à la réglementation, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, pour des motifs légitimes ainsi qu'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité relative aux données à caractère personnel, vous concernant, en vous adressant directement par courrier à Enedis : Tour Enedis Direction Clients et Territoires - Service National Consommateurs - 34 place des Corolles - 5ème étage - 92079 Paris La Défense. Votre courrier doit préciser votre nom, prénom, adresse postale actuelle et votre référence PDL accompagnée d'une pièce justificative d'identité. Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

ENEDIS Support Clients Linky

Acheminement
288, rue Duguesclin
69003 Lyon

SA à directeur et à conseil de surveillance
Capital de 270 037 000 € - R.C.S. de Nanterre 444 608 442
Enedis - Tour Enedis - 34 place des Corolles
92079 Paris La Défense Cedex

Tournez sup

